

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

จ้างเหมาบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายและอุปกรณ์ ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

1. ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนมีภารกิจในการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมให้เกิดการลงทุน ทั้งในเรื่องของสิทธิประโยชน์ในการลดหย่อนภาษี และการส่งเสริมการลงทุนไทยในต่างประเทศ เพื่อให้เกิดแรงจูงใจในการลงทุนภายในประเทศ และต่างประเทศ ดังนั้น เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย ซอฟแวร์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งที่จะขับเคลื่อนให้การทำงานตามภารกิจของสำนักงานฯ ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง หากระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ส่วนใดส่วนหนึ่งขัดข้อง จะส่งผลให้งานบริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ ต้องหยุดชะงักและเกิดความเสียหายต่อสำนักงานฯ ผู้ใช้บริการและระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศได้

สำนักงานฯ ได้ดำเนินการจ้างบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งการจ้างบำรุงรักษาในปีงบประมาณ 2559 จะสิ้นสุดระยะเวลาการจ้างบำรุงรักษาในวันที่ 30 กันยายน 2559 สำนักงานฯ จึงมีความจำเป็นต้องบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในปีงบประมาณ 2559 โดยกำหนดระยะเวลาบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในปีงบประมาณ 2559 ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2559 ถึง 30 พฤศจิกายน 2559

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย ซอฟแวร์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา

2.2 เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักงานฯ สามารถให้บริการประชาชนและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างต่อเนื่อง

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่สอบราคาจ้าง

3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศสอบราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.5 ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะซึ่งได้มีการระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

3.6 ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

3.7 คู่สัญญาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงิน แต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

3.8 ผู้เสนอราคาจะต้องมีสาขา หรือศูนย์ หรือตัวแทนให้บริการบำรุงรักษาตามพื้นที่ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานฯ ที่กำหนดไว้ในข้อ 4.8 (3) แบบ On-Site Service

3.9 ผู้เสนอราคาจะต้องมีผู้จัดการโครงการ (Project Manager) เพื่อร่วมประชุมและประสานงาน ตามที่สำนักงานฯ ร้องขอ หรืออย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

4. ขอบเขตการดำเนินงาน

4.1 ผู้รับจ้างต้องดูแล บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบงาน รวมทั้งทดแทนอะไหล่ที่เสียหายหรือเสื่อมสภาพให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติตลอดเวลา ดังนี้

(1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และอุปกรณ์ต่อพ่วง จำนวน 19 รายการ รวมทั้ง Software ตามที่สำนักงานฯ กำหนด ตามภาคผนวก ก

(2) ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง จำนวน 20 รายการ ตามภาคผนวก ข

ทั้งนี้ ให้รวมถึงอุปกรณ์ จุดสัญญาณ (Outlet) สายสัญญาณหรือวัสดุของระบบเครือข่าย เช่น สายสัญญาณระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล สายสัญญาณไฟเบอร์ สายไฟฟ้า ฯลฯ ที่ทำให้ระบบเครือข่ายของสำนักงานฯ ใช้งานได้เป็นปกติ

(3) เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง

(3.1) เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC) จำนวน 507 เครื่อง โดยมีรายละเอียดดังนี้

ปีที่จัดซื้อ	ยี่ห้อ	รุ่น	จำนวน (เครื่อง)	การรับประกันสินค้า
2552	Dell	Optiplex 760	30	×
2553	Dell	Optiplex 380	80	×
2554	Dell	Optiplex 780	100	×
2555	HP	Compaq Pro 4300	100	×
2557	Dell	Optiplex 7010DT	95	✓
2557	HP	Pavilion 23-P100D	2	✓
2558	HP	ProOne 600	100	✓

(3.2) เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จำนวน 93 เครื่อง

ปีที่จัดซื้อ	ยี่ห้อ	รุ่น	จำนวน (เครื่อง)	การรับประกันสินค้า
2552	Dell	Latitude E4300	15	✕
2552	Toshiba	A600-D260B	6	✕
2553	Dell	Vostro 3300	8	✕
2554	Dell	Latitude E4310	15	✕
2555	Toshiba	Portege Z930-2006	8	✕
2557	Fujitsu	Lifebook LH532	10	✓
2558	HP	ProBook 430 G2	25	✓

(3.3) เครื่องพิมพ์ จำนวน 93 เครื่อง

ปีที่จัดซื้อ	ยี่ห้อ	รุ่น	จำนวน (เครื่อง)	การรับประกันสินค้า
2554	FujiXerox	Docuprint C2200	6	✕
2554	HP	OfficeJet Pro 8000	1	✕
2554	Epson	Stylus Photo TX 720 WD	1	✕
2555	Kyocera	FS-C5150DN	2	✕
2555	FujiXerox	3435DN	30	✕
2555	Epson	ME Office 82WD	1	✕
2556	HP	LaserJet Pro 400 M425DN	45	✓
2556	HP	LaserJet P3015DN	3	✓
2557	FujiXerox	DocuPrint CP305d	4	✓

(3.4) เครื่องสแกนเนอร์ จำนวน 59 เครื่อง

ปีที่จัดซื้อ	ยี่ห้อ	รุ่น	จำนวน (เครื่อง)	การรับประกันสินค้า
2553	HP	ScanJet N6310	2	✕
2555	Avision	AV186+	8	✕
2555	Avision	AV122C2	9	✕
2557	Fujitsu	Image Scanner fi-7160	40	✓

(3.5) เครื่อง Projector พร้อมสายสัญญาณ จำนวน 10 เครื่อง

(4) ผู้รับจ้างต้องดูแลบำรุงรักษาและแก้ไข Software ของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย อุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบพกพา อุปกรณ์ต่อพ่วง และให้คำปรึกษาการใช้งานตามที่สำนักงานฯ ร้องขอ

4.2 ผู้รับจ้างต้องมีทีมงานที่มีความรู้ความชำนาญ มาประจำที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (วิภาวดีรังสิต) และศูนย์ประสานการบริการด้านการลงทุน (อาคารจัตุรัสจามจุรี) ทุกวันทำการ เวลา 8.30 น.-17.00 น. โดยจะต้องแจ้งรายชื่อ ประวัติ ของเจ้าหน้าที่ผู้มาประจำที่สำนักงานฯ ดังนี้

หน้าที่	คุณสมบัติ	สถานที่ปฏิบัติงานและจำนวน
1. <u>เจ้าหน้าที่ซ่อมแซมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบเครือข่าย</u> - ดูแลและตรวจสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครือข่าย (Monitoring) - สำรองข้อมูลและแก้ไขข้อขัดข้องทางเทคนิคของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง - อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานฯ	- จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า สาขาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ - มีประสบการณ์เกี่ยวกับการบำรุงรักษาหรือซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และบำรุงรักษาระบบเครือข่าย ไม่น้อยกว่า 2 ปี	- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (วิภาวดีรังสิต) จำนวนอย่างน้อย 1 คน
2. <u>เจ้าหน้าที่ซ่อมแซมและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง</u> - ดูแลและตรวจสอบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานเสมอ - ซ่อมแซมและแก้ไขการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง - ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย อุปกรณ์ Projector พร้อมสายสัญญาณ และอุปกรณ์ต่อพ่วง - อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานฯ	- จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ในสาขาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ - มีความรู้ความชำนาญในการซ่อมแซมและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ไม่น้อยกว่า 1 ปี	- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (วิภาวดีรังสิต) อย่างน้อย 1 คน - ศูนย์ประสานการบริการด้านการลงทุน (อาคารจัดรัสจามจุรี) อย่างน้อย 1 คน
	- จบการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือปวส. หรือเทียบเท่า ในสาขาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ - มีความรู้ความชำนาญในการซ่อมแซมและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ไม่น้อยกว่า 1 ปี	- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (วิภาวดีรังสิต) อย่างน้อย 2 คน

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ ผู้รับจ้างต้องแจ้งชื่อประวัติ และเอกสารการได้รับ Certified ของเจ้าหน้าที่ ที่ต้องการเปลี่ยนแปลงมาให้สำนักงานฯ เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อพิจารณาความเหมาะสมก่อนอนุญาตให้เข้าดำเนินการใดๆ ล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน

4.3 ผู้รับจ้างต้องมีเจ้าหน้าที่ ที่มีความรู้ความชำนาญในด้านต่างๆ คอยให้คำปรึกษาและแก้ไข ตลอด 24 ชม. หรือต้องเข้ามาดำเนินการในกรณีเร่งด่วน ตามที่สำนักงานฯ ร้องขอ

4.4 เจ้าหน้าที่ที่มาปฏิบัติงาน ตามข้อ 4.2 จะต้องปฏิบัติงานและแต่งกาย ตามระเบียบสำนักงานฯ ว่าด้วยการปฏิบัติราชการและการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2552 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ทั้งนี้ยกเว้นเรื่องเวลาการเข้าปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามข้อ 4.2

4.5 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการ Update Release (เช่น Patch Version Firmware) ตรวจสอบ และตั้งนาฬิกา ให้ตรงกับกรมอุทกศาสตร์ กองทัพเรือเป็นอันดับแรก และสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติเป็นอันดับสอง (ถ้ามี) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ตามภาคผนวก ก และภาคผนวก ข ให้เป็นปัจจุบัน โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานฯ ก่อนการดำเนินการ

4.6 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการ Backup และ Recovery โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) ดำเนินการ Backup และ Recovery ข้อมูลระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามภาคผนวก ก ตามวิธีปฏิบัติงาน การจัดการสำรองข้อมูลสารสนเทศ (Backup & Restore) ของสำนักงานฯ และจะต้องดำเนินการทดสอบการ Recovery ข้อมูล อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

(2) ดำเนินการ Backup ข้อมูลเกี่ยวกับ Configuration ของระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ตามภาคผนวก ข ภายใน 45 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และต้องดำเนินการ Backup ข้อมูลเกี่ยวกับ Configuration ของระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง

4.7 ผู้รับจ้างต้องสำรองเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ณ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เพื่อใช้งานแทนเครื่องที่ขัดข้องได้โดยทันที โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวนอย่างน้อย 3 ชุด (คุณสมบัติไม่น้อยกว่า Core i5, Ram 4 GB, Hard disk 500 GB จอภาพชนิด LCD ขนาดไม่น้อยกว่า 18 นิ้ว)

(2) เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ ขาวดำ แบบ Network จำนวนอย่างน้อย 2 ชุด (คุณสมบัติไม่น้อยกว่า 35 หน้าต่อนาที)

(3) อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L2 Switch) แบบ 10/100/1000 ขนาด 24 ช่อง จำนวนอย่างน้อย 2 ชุด

4.8 ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข รายการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ติดตั้งในสถานที่ ดังนี้

(1) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (ถ.วิภาวดีรังสิต กรุงเทพมหานคร)

(2) ศูนย์ประสานการบริการด้านการลงทุน และศูนย์บริการวิซ่า และใบอนุญาตทำงาน (อาคารจัตุรัสจามจุรี กรุงเทพมหานคร)

(3) ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 1 – 6 (ศทภ.1 – ศทภ.6)

(3.1) ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 1 (จังหวัดเชียงใหม่)

(3.2) ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 1 (จังหวัดพิษณุโลก)

(3.3) ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 2 (จังหวัดนครราชสีมา)

(3.4) ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 3 (จังหวัดขอนแก่น)

(3.5) ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 4 (จังหวัดชลบุรี)

(3.6) ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 5 (จังหวัดสงขลา)

(3.7) ศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคที่ 6 (จังหวัดสุราษฎร์ธานี)

(4) ผู้เสนอราคาจะต้องมีสาขา หรือศูนย์ หรือตัวแทนให้บริการบำรุงรักษาตามพื้นที่ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานฯ ที่กำหนดไว้แบบ On-Site Service

4.9 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตรวจสอบสถานะ การทำงานของอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ ตามภาคผนวก ก พร้อมทั้งบันทึกผลการตรวจสอบสถานะ การทำงานเป็นประจำทุกวัน

4.10 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) ดังนี้

(1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย(Server) อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง ตามข้อภาคผนวก ก และภาคผนวก ข รวมทั้งห้อง Data center อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ทั้งนี้ต้องแจ้งวัน เวลา ที่จะเข้ามาดำเนินการให้สำนักงานฯ ทราบก่อนวันดำเนินการอย่างน้อย 7 วัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1.1) ตรวจสอบสถานะ การทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง

(1.2) เช็ดทำความสะอาด ดูดฝุ่นภายนอกตัวเครื่องและอุปกรณ์ประกอบต่างๆ ให้เรียบร้อย อยู่ในสภาพใช้งานได้เป็นปกติ

(1.3) ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการทำงานของสายสัญญาณต่างๆ พร้อมทั้ง จัดสายสัญญาณ สายไฟ ภายใต้พื้นยกภายในห้อง Data Center ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย

(1.4) ทำความสะอาดพื้นห้อง Data center รวมถึงพื้นที่ภายใต้อ่างภายในห้อง Data Center

(1.5) ดำเนินการ Update Label ของสายสัญญาณ

(1.6) ดำเนินการ Update Rack Diagram ของห้อง Data Center

(2) เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ตามภาคผนวก ค รายละเอียดดังนี้

(2.1) ตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดภายนอกและภายในตัวเครื่อง ให้สะอาด เรียบร้อยและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้เป็นปกติ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

(2.2) ตรวจสอบการทำงานของ Software บนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้เป็นปกติ และปรับปรุง Software ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

(3) เมื่อผู้รับจ้างทำการ PM ตามข้อ 4.10 (1) และ 4.10.(2) เรียบร้อยแล้ว ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ ให้ทำงานได้เป็นปกติดังเดิม พร้อมทั้งปรับปรุงทะเบียนประวัติฯ ให้เป็นปัจจุบัน

4.11 ผู้รับจ้างต้องสำรวจ/เก็บประวัติ และจัดทำข้อมูลทะเบียนประวัติเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทั้งหมดของสำนักงานฯ เช่น

(1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง

(2) อุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง

(3) เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง

(4) อุปกรณ์ Projector และสายสัญญาณ

(5) อุปกรณ์ IT อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานฯ

4.12 ผู้รับจ้างต้องรับแจ้ง และติดตามการแก้ไขปัญหา โดยต้องมีรายละเอียดการรับแจ้ง สาเหตุ วิธีการแก้ไข ประเภทของปัญหา เป็นอย่างน้อย พร้อมทั้งรายงานผลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษาตามที่สำนักงานฯ กำหนด

4.13 ผู้รับจ้างต้องประสานงานกับผู้ดูแลระบบ หรือตัวแทนผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหา (ในกรณีที่ระบบ และ/หรือ อุปกรณ์นั้น ยังอยู่ในรับประกัน) เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้เป็นปกติ

4.14 ผู้รับจ้างต้องเข้าร่วมประชุมวางแผน วิเคราะห์ ออกแบบ เสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของสำนักงานฯ หรือประชุมร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ตามความต้องการของสำนักงานฯ

4.15 กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ตามภาคผนวก ก ภาคผนวก ข และภาคผนวก ค ขัดข้อง และสำนักงานฯ แจ้งให้ผู้รับจ้างทราบแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการ ดังนี้

4.15.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง

(1) ผู้รับจ้างจะต้องตรวจสอบและแก้ไขให้แล้วเสร็จ ภายใน 4 ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจากสำนักงานฯ เช่น ทางโทรศัพท์ หรือโทรสาร หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือหนังสือ ฯลฯ ทางใดทางหนึ่ง

(2) กรณีไม่สามารถซ่อมแซม แก้ไขได้ตาม 4.15.1 (1) ผู้รับจ้างจะต้องหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ที่มีประสิทธิภาพเท่าเทียม หรือดีกว่าอุปกรณ์ที่ชำรุด และเพียงพอกับความต้องการใช้งานของสำนักงานฯ มาให้ใช้แทน ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากที่ได้รับแจ้ง และหากอุปกรณ์ที่ผู้รับจ้างนำมาดังกล่าว มีความชำรุดบกพร่องเกิดขึ้น ผู้รับจ้างจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากสำนักงานฯ

(3) เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาตาม 4.15.1 (2) แล้ว หากผู้รับจ้างไม่ได้มาซ่อมแซมแก้ไข หรือยังไม่สามารถซ่อมแซม แก้ไขให้ใช้งานได้ อีกทั้งไม่จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ที่มีประสิทธิภาพเท่าเทียม หรือดีกว่าอุปกรณ์ที่ชำรุดและเพียงพอกับความต้องการใช้งานของสำนักงานฯ มาให้ใช้แทน สำนักงานฯ มีสิทธิ์ที่จะดำเนินการจ้างบุคคลภายนอกอื่นมาทำการซ่อมแซมแก้ไขให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นในการบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมตลอดจนค่าอะไหล่ นั้น ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบและเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น

(4) ในกรณีที่ผู้รับจ้างนำอุปกรณ์ที่ขัดข้องไปซ่อมแก้ไขแล้วไม่สามารถซ่อมได้ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้สำนักงานฯ รับทราบภายใน 3 วันนับถัดจากวันที่ไม่สามารถซ่อมได้ และผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดหาและส่งมอบอุปกรณ์ที่เป็นของใหม่ที่มีคุณสมบัติและมีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าของเดิมมาทดแทนให้สำนักงานฯ รวมทั้งอุปกรณ์เดิมที่นำไปซ่อม ภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ไม่สามารถซ่อมได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้สำนักงานฯ พิจารณาเป็นลายลักษณ์อักษร

กรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบและติดตั้งอุปกรณ์ทดแทนได้ภายใน 30 วัน ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้สำนักงานฯ พิจารณาเป็นลายลักษณ์อักษร และกำหนดวันส่งมอบอุปกรณ์ทดแทนให้ชัดเจน

4.15.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง

(1) ผู้รับจ้างจะต้องตรวจสอบและแก้ไขให้แล้วเสร็จ ภายใน 4 ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจากสำนักงานฯ เช่น ทางโทรศัพท์ หรือโทรสาร หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือหนังสือ ฯลฯ ทางใดทางหนึ่ง

(2) กรณีไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไข ให้แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง ผู้รับจ้างต้องมีเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์มาทดแทน และติดตั้งให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ

(4) ในกรณีที่ผู้รับจ้างนำอุปกรณ์ที่ขัดข้องไปซ่อมแก้ไขแล้วไม่สามารถซ่อมได้ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้สำนักงานฯ รับทราบภายใน 3 วันนับถัดจากวันที่ไม่สามารถซ่อมได้ และผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดหาและส่งมอบอุปกรณ์ ที่เป็นของใหม่ที่มีคุณสมบัติและมีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าของเดิมมาทดแทนให้สำนักงานฯ รวมทั้งอุปกรณ์เดิมที่นำไปซ่อม ภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ไม่สามารถซ่อมได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้สำนักงานฯ พิจารณาเป็นลายลักษณ์อักษร

กรณีที่ไม่สามารถส่งมอบและติดตั้งอุปกรณ์ทดแทนได้ภายใน 30 วัน ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้สำนักงานฯ พิจารณาเป็นลายลักษณ์อักษร และกำหนดวันส่งมอบอุปกรณ์ทดแทนให้ชัดเจน

4.16 การดูแล บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย ซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงตามภาคผนวก ก ภาคผนวก ข และภาคผนวก ค ให้ครอบคลุมถึงค่าแรงงาน ค่าปรึกษา ค่าอะไหล่ อุปกรณ์สิ่งของที่ต้องเปลี่ยน การถ่ายทอดความรู้ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวง ที่เกี่ยวกับการดูแล บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข โดยสำนักงานฯ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากราคาจ้างบำรุงรักษา

4.17 ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบ บันทึก และวิเคราะห์ Event Log และการใช้งานของระบบ/อุปกรณ์เครือข่าย/เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามวิธีปฏิบัติงาน การเฝ้าระวังการใช้งานระบบ และจะต้องรายงานทุกเดือน

4.18 ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO 27001 ที่มีการประกาศใช้อยู่ที่สำนักงานฯ อย่างเคร่งครัด

4.19 ในกรณีที่ผู้รับจ้าง มีการเปลี่ยนแปลงที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานตามข้อตกลง หรือสัญญา กับทางสำนักงานฯ ผู้รับจ้างต้องแจ้งต่อสำนักงานฯ เป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ เพื่อให้สำนักงานฯ ทำการพิจารณา วิเคราะห์ผลกระทบ ประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และหาวิธีในการแก้ไขควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

5. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559

6. การส่งมอบงาน

การส่งมอบผลงาน ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายงานการดูแล บำรุงรักษาและการซ่อมแซมแก้ไข ในรูปแบบเอกสาร จำนวน 1 ชุด ทั้งนี้ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

6.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง

หัวข้อรายงาน	ข้อสัญญาที่อ้างถึง	ระยะเวลาในการส่งมอบ
รายงานผลการตรวจสอบสถานะ การทำงานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	4.9	ประจำทุกเดือน
รายงานการซ่อมแซมเปลี่ยนแปลงอะไหล่ที่เสียหายหรือเสื่อมสภาพ (Corrective Maintenance : CM) (ถ้ามี)	4.15	ประจำทุกเดือน
รายงานสรุปผลการดำเนินการสำรองข้อมูล เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	4.6	ประจำทุกเดือน

6.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง

หัวข้อรายงาน	ข้อสัญญาที่อ้างถึง	ระยะเวลาในการส่งมอบ
รายงานการซ่อมแซมเปลี่ยนแปลงอะไหล่ที่เสียหายหรือเสื่อมสภาพ (Corrective Maintenance : CM) (ถ้ามี)	4.15	ประจำทุกเดือน

6.3 อื่นๆ

หัวข้อรายงาน	ข้อสัญญาที่อ้างถึง	ระยะเวลาในการส่งมอบ
รายงานผลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษา	4.12	ประจำทุกเดือน
อื่นๆ ตามที่สำนักงานฯ ร้องขอ		

7. เงื่อนไขการชำระเงิน

-

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักสารสนเทศการลงทุน ชั้น 3 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เลขที่ 555 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ 0 2553 8162 โทรสาร 0 2553 8320

9. ค่าปรับ

9.1 หากผู้รับจ้างไม่จัดส่งเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานตาม ข้อ 4.2 สำนักงานฯ สงวนสิทธิ์ปรับผู้รับจ้าง ดังนี้

(1) กรณีที่เจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างไม่มาปฏิบัติงานประจำตามหน่วยงานที่ระบุในข้อ 4.2 ผู้รับจ้างต้องจ่ายค่าปรับให้แก่สำนักงานฯ ในอัตราวันละ 800 บาท (แปดร้อยบาทถ้วน) ต่อคน

(2) กรณีเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างมาปฏิบัติงานไม่เต็มวันทำการ (ระยะเวลาทำการ 8.30 – 17.00 น.) ผู้รับจ้างต้องจ่ายค่าปรับให้สำนักงานฯ ในอัตราชั่วโมงละ 120 บาท (หนึ่งร้อยยี่สิบบาทถ้วน) ต่อคน (โดยเศษของชั่วโมงให้นับเป็นหนึ่งชั่วโมง)

9.2 หากพ้นระยะเวลาตามข้อ 4.15 และผู้รับจ้างไม่ซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตาม ภาคนว ก และ ภาคนว ข ให้ใช้งานได้เป็นปกติ สำนักงานฯ มีสิทธิปรับผู้รับจ้างในอัตราร้อยละ 0.1 ต่อวัน (โดย เฉพาะของวันให้นับเป็นหนึ่งวัน) ของราคาจ้างบำรุงรักษาที่คิดเฉลี่ยต่อเดือนจากมูลค่าโดยรวมของสัญญาคูณด้วยตัวถ่วง ประเภท/ชนิดของอุปกรณ์ที่ใช้งานไม่ได้ตามภาคนว ค

$$\text{ค่าปรับ} = \text{จำนวนวันที่เกินเวลาที่กำหนด} \times 0.1\% \times (\text{วงเงินในสัญญา} / 2) \times \text{ตัวถ่วง}$$

9.3 หากผู้รับจ้างไม่ส่งมอบงานภายในกำหนด (ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป) สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิ์ใน การปรับ ในอัตราร้อยละ 0.1 ของราคาจ้างบำรุงรักษา ทั้งสัญญาต่อเดือน

9.4 กรณีอื่นๆ ที่ไม่ได้กล่าวถึงค่าปรับในที่นี้ หากผู้รับจ้างผิดสัญญาสำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับ ใน อัตราร้อยละ 0.1 ของราคาจ้างบำรุงรักษา ทั้งสัญญาต่อเดือน

9.5 สำนักงานฯ มีสิทธิหักค่าปรับจากเงินงวดที่สำนักงานฯ ยังไม่ได้จ่าย ไม่ว่าเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดค่าปรับจะ เป็นค่าปรับของเงินงวดที่ค้างหรือไม่ก็ได้

10. อื่นๆ

10.1 ห้ามมิให้ผู้รับจ้าง นำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดในข้อมูลคอมพิวเตอร์ของสำนักงานฯ ไปทำซ้ำ เผยแพร่ หรือวิเคราะห์ประมวลผลเพื่อการอื่นใดที่ได้จากการปฏิบัติงานการดูแล บำรุงรักษา ไม่ว่าการกระทำ ดังกล่าวจะเป็นการหาประโยชน์หรือไม่ก็ตาม หากสำนักงานฯ พบว่ามีการกระทำความผิดดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องชดใช้ ค่าเสียหายเป็นเงินไม่น้อยกว่าราคาค่าจ้างทั้งหมดที่กำหนดไว้ในสัญญา ทั้งนี้ การชดใช้ดังกล่าวไม่ทำให้ผู้รับจ้างพ้น ความรับผิดชอบทางอาญา

10.2 ในการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง หรือเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างหากเกิดความเสียหายใดๆ ซึ่งก่อให้เกิดความ ขำรุดบกพร่อง หรือเกิดเหตุความสูญหายหรือเสียหายแก่ทรัพย์สินของสำนักงานฯ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากการ กระทำหรือละเว้นการกระทำของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายให้แก่สำนักงานฯ ตามจำนวนที่ เสียหายจริงภายในระยะเวลาที่กำหนด

10.3 สำนักงานฯ อาจยกเลิกการจ้างบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รายการใดรายการหนึ่งหรือ ทั้งหมด หากสำนักงานฯ พิจารณาแล้วเห็นว่า การให้บริการบำรุงรักษา ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่สำนักงานฯ กำหนดใน ขอบเขตของงาน หรือสำนักงานฯ มีระบบอื่นทดแทน โดยสำนักงานฯ จะทำหนังสือแจ้งยกเลิกสัญญาแก่ผู้รับจ้าง ล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 15 วัน ทั้งนี้ ผู้รับจ้างไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น

ภาคผนวก ก

รายละเอียดคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และอุปกรณ์ต่อพ่วง

1. ผู้รับจ้างต้องดูแล บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไข รายการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และอุปกรณ์ต่อพ่วง ดังต่อไปนี้

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์	ระบบงาน	ปีที่จัดซื้อ
1	Cisco UCS C210 M2	VMWare ESXI	2556
2	Cisco UCS C210 M2	VMWare ESXI	2556
3	Cisco UCS C220 M3	VMWare ESXI	2556
4	DELL Power Edge 310	BOI Internal DNS	2556
5	DELL Power Edge 310	BOI Internal DNS	2556 CAT
6	DELL Power Edge R510	BOI Exchange Mailbox	2556
7	DELL Power Edge R510	BOI Exchange Mailbox	2556 CAT
8	DELL Power Edge 310	BOI Exchange Hub Transport	2556
9	DELL Power Edge 310	BOI Exchange Hub Transport	2556 CAT
10	DELL Power Edge 310	BOI Exchange Unified Messaging	2556
11	DELL Power Edge 310	BOI Exchange Unified Messaging	2556 CAT
12	IBM X3620 M3	Personal Oracle	2554
13	Dell Power Edge R410	BOI Web DB	2555 CAT
14	Dell Power Edge R410	BOI Web APP	2555 CAT
15	Dell Power Edge R710	BCM Gateway	2554
16	Dell Power Edge R710	BCM Web	2554
17	Dell Power Edge R710	BCM DB	2554
18	HP Poliant DL380 G7	BOI GIN APP	2555
19	HP Poliant DL380 G7	BOI GIN DB	2555

2. ผู้รับจ้างต้องดูแล บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข Software ในระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ตามภาคผนวก ก ข้อ 1 ดังต่อไปนี้

(1) Operation System, Program Utilities, Compiler and Debugger, Network Software รวมทั้ง System Software อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

(2) Software สำรองข้อมูล

(3) Software จัดการ Web Server ในระบบ Internet ของสำนักงานฯ

(4) System Software อื่นๆ ที่จัดเก็บในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ทำให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทำงานได้สมบูรณ์

(5) การสำรองข้อมูล (Backup Data) สำรอง Operating System ต่างๆ (Backup System) และ สำรองโปรแกรมระบบงาน (Backup Application) ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามข้อ 1

(6) ตรวจสอบสถานะ การทำงานของอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ระบบปฏิบัติการ และซอฟต์แวร์ ตามข้อ 1

ภาคผนวก ข

รายละเอียดอุปกรณ์ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง

ผู้รับจ้างต้องดูแล บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไข รายการระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ดังต่อไปนี้

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์	ประเภทอุปกรณ์	หมายเหตุ
1	QNAP TS-419 PII	Network Attached Storage	
2	QNAP TS-419 PII	Network Attached Storage	
3	QNAP TS-419 PII	Network Attached Storage	
4	QNAP TS-419 PII	Network Attached Storage	
5	QNAP TS-419 PII	Network Attached Storage	
6	QNAP TS-419 PII	Network Attached Storage	
7	QNAP TS-419 PII	Network Attached Storage	
8	QNAP TS-419 PII	Network Attached Storage	
9	Buffalo Storage	Network Attached Storage	
10	3COM Switch 3CR17171-91	Switch 24 Port	
11	3COM Switch 3CR17400	Switch 24 Port	
12	3COM Switch 3C16479	Switch 24 Port	
13	D-Link DES 1026 G	Switch 24 Port	
14	D-Link DES 1016 D	Switch 16 Port	
15	3COM Switch 4210G 24 Port	Switch 24 Port	
16	HP v1910-16G Switch	Switch 16 Port	
17	3COM Switch 3C16470	Switch 24 Port	
18	D-Link DGS-1024D	Switch 24 Port	
19	Cisco Catalyst 2960-S Series	Switch 24 Port	
20	D-Link DGS-1024D	Switch 24 Port	

ภาคผนวก ค

กำหนดค่าตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ดังนี้

รายการ	ค่าถ่วง
1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง	1.0
2) อุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบ Switch	1.0
3) เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC)	0.25
4) เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	0.25
5) เครื่องพิมพ์	0.25
6) เครื่องสแกนเนอร์	0.25
7) เครื่องโปรเจคเตอร์	0.25